Отказ от оформленного Электронного билета

1. Клиент имеет право совершить Отказ от Электронного билета, входящего в Заказ, или от Заказа полностью в следующих случаях:

- по собственному желанию в любой момент до времени начала Мероприятия, на которое оформлены Электронные билеты. При осуществлении Отказа Клиенту возвращается Номинальная стоимость билета с учетом условий, предусмотренных пунктом 1 статьи 782 ГК РФ, в случае если Мероприятие не было отменено Учреждением культуры.

- при отмене Мероприятия Учреждением культуры в течение времени, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При отмене Мероприятия Клиенту возвращается Номинальная стоимость билета.

2. Осуществить Отказ Клиент может следующими способами:

- через форму на сайте quicktickets.ru, нажав на кнопку «Служба заботы» и заполнив предложенную форму;

- обратившись через электронную почту: help@quicktickets.ru;

- направив заказным письмом с уведомлением заявление в свободной письменной форме по адресу, указанному в разделе «Контакты» Сайта Системы.

3. При обращении Клиент должен указать номер Заказа, а также электронную почту, фамилию и номер мобильного телефона, указанные при оформлении Заказа.

4. Срок рассмотрения Оператором заявления об Отказе от оформленных Электронных билетов составляет до 10 дней.

5. Возвращаемые Оператором денежные средства должны поступить клиенту в течение 30 дней после даты принятия решения Оператором о возврате. Срок поступления зависит от Банка, осуществляющего зачисление средств.

6. Денежные средства возвращаются на банковскую карту клиента, с которой была совершена оплата. Возврат денежных средств на иные банковские карты клиента не осуществляется.

7. В случае утраты банковской карты Клиента с изменением лицевого счета Клиента денежные средства зачисляются в виде Бонусов в соотношении 1 бонус равен 1 рублю на аккаунт клиента, зарегистрированного в Системе.